

## FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

A l'attention de Chas'telier créa 11 rue de l'union 91600 Savigny sur orge ([chas.telier.crea@gmail.com](mailto:chas.telier.crea@gmail.com))

Je/nous (\*) vous notifie/notifions (\*) par la présente ma/notre (\*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (\*)/pour la prestation de services (\*) ci-dessous :

Commandé le (\*)/reçu le (\*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

*(\*) Rayez la mention inutile.*

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice) avec comme pour l'envoi un numéro de suivi (envoi en lettre suivi ou colissimo ).  
Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.  
Les frais de retour sont à votre charge.  
Chas'telier créa envoi toutes les commandes par la poste avec un suivi. Toutes commandes marquées comme livrées sur le site de la poste ne seront pas remboursées.